

Forretningsbetingelser

ANVENDELSE

I det følgende omtales den til hvem 'med k' skal præstere en ydelse mod betaling for "Kunden". "Parterne" anvendes som betegnelse for både 'med k' og Kunden. Nærværende Generelle Betingelser omtales i det følgende som "Betingelserne".

Enhver mellem 'med k' og Kunden individuelt skriftligt indgået aftale hvor 'med k' for Kunden skal præstere en ydelse mod betaling omtales i det følgende som "Aftalen". Dette gælder uanset om der måtte være tale om en eller flere aftaler.

Er der modstrid mellem Betingelserne og Aftalen, har vilkårene i Aftalen forrang. Betingelserne kan i øvrigt kun fraviges ved skriftlig aftale Parterne imellem.

'med k' forbeholder sig til enhver tid retten til at tilføje og ændre i nedenstående salgs- og leveringsbetingelser.

'med k' er i tilfælde af salg, fusion, fission eller anden overdragelse af hele eller dele af 'med k's forretning berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Betingelserne og Aftalen til tredjemand uden indhentning af Kundens samtykke.

Ethvert salg fra 'med k' sker i henhold til nedenstående generelle salgs- og leveringsbetingelser, medmindre disse er fraveget ved udtrykkelig skriftlig aftale herom mellem Parterne.

AFTALEINDGÅELSE

Aftaler accepteres mundtligt eller skriftligt af Kunden og under anvendelse af disse salgs- og leveringsbetingelser medmindre andet er aftalt med Kunden.

Tilbud fra 'med k' er uden forbindtlighed, med mindre andet udtrykkeligt er tilkendegivet. 'med k' er kun forpligtet af ordrer, der af 'med k' er bekræftet på utvetydig måde over for Kunden.

'med k' er dog ikke forpligtet i henhold til den indgåede aftale, såfremt der efter 'med k's afgivelse af ordrebekræftelse opstår leveringshindringer, som 'med k' ikke bærer ansvaret for, jf. nærmere nedenfor vedrørende force majeure.



LEVERING OG FORSINKELSE

Alle leverancer fra 'med k' leveres hurtigst muligt og inden for rimelig tid. 'med k' er ikke ansvarlig for noget driftstab, indtjeningstab eller andre indirekte tab som følge af eventuel forsinkelse med leveringen.

'med k's eventuelle erstatningsansvar for forsinkelser kan ikke overstige et beløb, der svarer til det fakturerede beløb for den pågældende ydelse.

'med k' forbeholder sig ret til at anvende underleverandører til opfyldelse af sine forpligtelser overfor Kunden.

Leveringen er sket når kunden har modtaget det aftalte.

GARANTI

'med k' garanterer ikke for effekten af leverede serviceydelser.

YDELSEN

Det er nærmere beskrevet i Aftalen, hvilke opgaver 'med k' skal løse for Kunden. Såfremt udført arbejde ikke er beskrevet i Aftalen faktureres dette særskilt, og som udgangspunkt efter medgået tid.

PRISER

Alle priser er eksklusiv moms og gebyrer. 'med k' forbeholder sig retten til at ændre enhver oplyst pris vedrørende løbende ydelser med 30 dages varsel med mindre andet er udtrykkeligt anført.

BETALINGSBETINGELSER

Netto 8 dage fra fakturadato. Medmindre dette er fraveget ved udtrykkelig skriftlig aftale herom. Betaler Kunden ikke købesummen i rette tid, påregnes rente og gebyr i henhold til gældende lovgivning.

Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle modkrav vedrørende leverede ydelser, og sådan tilbageholdelse vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af Parternes aftale. Kunden er ikke berettiget til at modregne, medmindre kravet er skriftligt anerkendt af 'med k'.

ANSVAR FOR MANGLER

I det omfang det er muligt, er Kunden forpligtet til at undersøge og kontrollere leverede ydelser straks ved modtagelsen.

Kunden skal give skriftlig meddelelse om påståede mangler ved leverede ydelser direkte til 'med k' uden ugrundet ophold efter, at manglerne er eller burde have været opdaget af Kunden.

Alle reklamationer og krav fra Kundens side skal fremsættes skriftligt overfor 'med k' og vedlægges behørig dokumentation. Er en reklamation ikke modtaget senest 30 dage efter levering, kan Kunden ikke længere påberåbe sig mangler ved den leverede ydelse.

'med k' er ansvarsfri i relation til leverede ydelser i det omfang Kunden uden samtykke eller aftale i øvrigt med 'med k' af egen drift har foretaget ændringer eller tilføjelser til allerede af 'med k' udført arbejde, medmindre Kunden dokumenterer, at sådanne ændringer eller tilføjelser ikke kan øve indflydelse på det af 'med k' leverede arbejdes funktionalitet/anvendelighed.

'med k's ansvar for mangler er begrænset til omlevering af ydelsen eller anden form for afhjælpning af konstaterede mangler efter 'med k's eget valg. Såfremt manglerne ikke kan afhjælpes, og det leverede arbejde må anses for værdiløst for Kunden, fremsender 'med k' en kreditnota for allerede betalte beløb til Kunden.

Kunden kan kun hæve købet, såfremt manglerne ikke er afhjulpet indenfor rimelig tid efter, at Kunden har fremsat reklamation. Hæves Aftalen som følge af væsentlige mangler ved leverede ydelser, har Kunden kun krav på tilbagebetaling af købesummen, såfremt Kunden har bestilt en løbende ydelse, kan Kunden alene kræve tilbagebetaling for en måned. Yderligere krav kan ikke gøres gældende.

Særligt bemærkes, at 'med k' ikke påtager sig noget ansvar for driftstab, tab af data, mistet avance eller andet indirekte økonomisk konsekvenstab.

'MED K'S ANSVAR

'med k's eventuelle ansvar overfor Kunden er i alle tilfælde og til enhver tid begrænset til det fakturerede beløb til Kunden.

PRODUKTANSVAR

'med k' er alene erstatningspligtig for produktansvar, såfremt et sådant kan støttes på ufravigelige lovbestemmelser og fraskriver sig dermed ethvert yderligere ansvar af enhver art, som ikke kan støttes på sådanne lovbestemmelser.

Uanset det netop nævnte påtager 'med k' sig ikke noget ansvar for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab.

FORCE MAJEURE

'med k' er ikke ansvarlig for forsinkelse eller anden misligholdelse som skyldes krig, strejke, lockout og anden force majeure, herunder politiske forhold, som ligger uden for 'med k's kontrol og som ikke ved Aftalens indgåelse burde have været taget i betragtning. 'med k's forpligtelser i henhold til en indgået aftale udskydes ved force majeure. Forhold hos 'med k's underleverandører, der medfører, at 'med k' ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser overfor Kunden, og som ikke kan afværges uden uforholdsmæssigt store økonomiske omkostninger for 'med k', anses ligeledes som force majeure.

Såfremt en frist for levering af en ydelse fra 'med k' udskydes på grund af indtrådt force majeure, udskydes betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende. Kunden er berettiget til at annullere den force majeure ramte ydelse, såfremt væsentlige dele af den aftalte ydelse ikke er leveret på det aftalte leveringstidspunkt.

Tilsvarende er 'med k' berettiget til, uden ansvar, at annullere indgåede aftaler, såfremt det viser sig umuligt at opfylde disse inden for en rimelig tid på grund af ovenstående forhold.

IMMATERIELLE RETTIGHEDER OG DATABESKYTTELSE

Eventuelle ophavsrettigheder samt andre immaterielle rettigheder vedrørende leverede ydelser tilhører i enhver henseende 'med k'. Det bemærkes, at 'med k' i forbindelse med ophør af samarbejde med Kunden ikke er forpligtet til at udlevere eller på anden måde anskueliggøre råmaterialer, projekt- og arbejdsfiler som udarbejdes under projektet.

'med k' er berettiget til at anvende Kunden som reference, når dette sker i generelle vendinger og uden forpligtelser for Kunden i øvrigt. Oplysninger om Kunden vil blive opbevaret i overensstemmelse med gældende ret om databeskyttelse.

Kunden er ansvarlig for at al indhold, herunder tekster, billeder, musik og film overholder gældende immaterialretlig lovgivning, og dermed ikke krænker andres immaterielle rettigheder eller på anden måde krænker lovgivning. Kunden er forpligtet til at holde 'med k' skadesløs for ethvert krav, som 'med k' måtte blive mødt med i tilfælde af en immaterialretlig krænkelse, herunder erstatning, vederlag, godtgørelse sagsomkostninger mv.'

LOVVALG OG VÆRNETING

Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med aftaler mellem Parterne, skal så vidt muligt søges løst mellem Parterne i mindelighed. Såfremt en tvist ikke kan løses i mindelighed mellem Parterne afgøres denne i overensstemmelse med disse salgs- og leveringsbetingelser samt i øvrigt dansk rets almindelige regler med undtagelse af de danske lovvalgsregler ved retten i Aarhus i første instans.